



Erstinformation

1. anja lenz versicherungen & immobilien

Anja Sander-Lenz

Eingetragen als Versicherungsmakler, Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der GeWO.

Registrierungsnummer: D-7AHQ-MTHL8-20

düsseldorfer straße 45, 40822 Mettmann

tel 0 21 04/ 28 69 972

fax 0 21 04/ 28 69 973

E-Mail: anja.lenz@gutversichert.me

anja.lenz@lenzimmobilien.de

2. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)

Breitestraße 29

10178 Berlin

Tel. 030 20 308-0*

* 20 Cent je Anruf aus dem deutschen Festnetz

Internet: www.vermittlerregister.info

3. Beschwerdestellen/Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin.

4. Der Vermittler hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

5. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsmakler.

Der Vermittler erhält für die Vermittlung von Versicherungsverträgen eine Courtage des Produktgebers. Eine gesondert Vergütung durch den Kunden wird nicht geschuldet. Sofern die Vergütung aufgrund der Wünsche und Bedürfnisse durch den Kunden erfolgt, wird hierfür eine separate Vergütungsvereinbarung getroffen.

Der Vermittler vermittelt Versicherungsprodukte von einer Vielzahl unterschiedlicher Versicherer. Die mit den einzelnen Versicherungsgesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen dem Vermittler und dem Auftraggeber vereinbart werden.

6. Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

7. Es werden in regelmäßigen Abständen die Produktanbieter sondiert.

Hierbei wird mit Produktanbietern, welche dem Makler Informationen zu Produktinformationen zur Verfügung stellen, eine Vermittlervereinbarung geschlossen. Es werden nur Versicherer berücksichtigt, die in Deutschland zum Vertrieb zugelassen sind bzw. der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht unterliegen, ihren Sitz oder eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland haben und die Vertragsbedingungen in deutscher Sprache anbieten. Auf Wunsch wird Ihnen eine aktuelle Liste der kooperierenden Versicherer zur Verfügung gestellt.

8. Berufs-Haftpflichtversicherung

Wir besitzen eine Berufs-Haftpflichtversicherung, welche die Voraussetzungen der Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV) erfüllt.

Weitere Informationen:

Im Rahmen der Vermittlerrichtlinie obliegt es dem Versicherungskunden, den Vermittler rechtzeitig zu informieren, falls sich die Lebensumstände ändern, z.B. durch Änderung der Kontoverbindung, Heirat, Nachwuchs, Ortswechsel, beruflicher Auslandsaufenthalt, Scheidung, Selbstständigkeit, Gründung einer im Handelsregister eingetragenen Firma usw. Nur dann sind wir in der Lage, die Verantwortung für die Richtigkeit und die Vollständigkeit Ihres Versicherungs- und Vorsorgewesens zu übernehmen.

Im Schadensfall informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir die Meldung rechtzeitig an den jeweiligen Versicherer weiterleiten können. Bitte informieren Sie uns auch, bevor Sie Reparaturaufträge erteilen bzw. eine Neuanschaffung vornehmen. Wir werden hier vorher beim Versicherer entsprechende Deckungszusage einholen.